



Suvanto Care -mobiilisovellus

Käyttöohje

Sovellusversio 2.0.4

Ohjeen versio 0.1
(päivitetty 30.9.2024)

Sisällysluettelo

1	Mobiilisovelluksen asennus	3
1.1	Sovellukseen kirjautuminen	3
2	Asiakashallinta	3
1.2	Asiakkaat	3
1.3	Asiakkaan tietojen muokkaaminen	4
3	Suvanto Kotona	4
4	Suvanto Mukana	5
5	Suvanto Älylukko	5
6	Suvanto Video	6
1.4	Videopuhelu	6
1.5	Viestin lähettäminen asiakkaan videolaitteeseen	6
7	Päiväkirja	7
7.1	Päiväkirjamerkintä	7
7.2	Käynti	7
7.3	Viesti Videolaitteeseen	7
8	Hälytykset	8
1.5.1	Hälytyksen ottaminen käsittelyyn ja sulkeminen	8
9	Sovellusasetukset	8
10	Ilmoitukset	9
11	Puhelut	9
12	Muu	9
13	Käyttöohjeet ja tuki	9

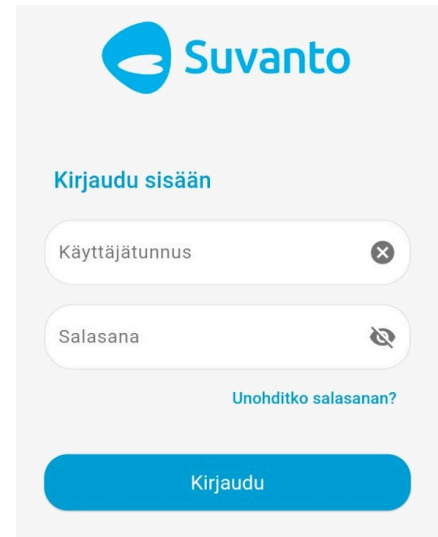
1 Mobiilisovelluksen asennus

Mobiilisovellus ladataan osoitteesta sivantocare.fi/lataa/

1.1 Sovellukseen kirjautuminen

Mobiilisovellukseen kirjaututaan henkilökohtaisella tunnuksella ja salasanalla.


Ensimmäisellä kirjautumiskerralla sinua pyydetään vaihtamaan salasana. Sovellus pyytää ensimmäisellä kerralla myös lupia mm. ilmoituksiin. Hyväksy luvat, jotta sovellus voi toimia oikein.



2 Asiakashallinta

1.2 Asiakkaat

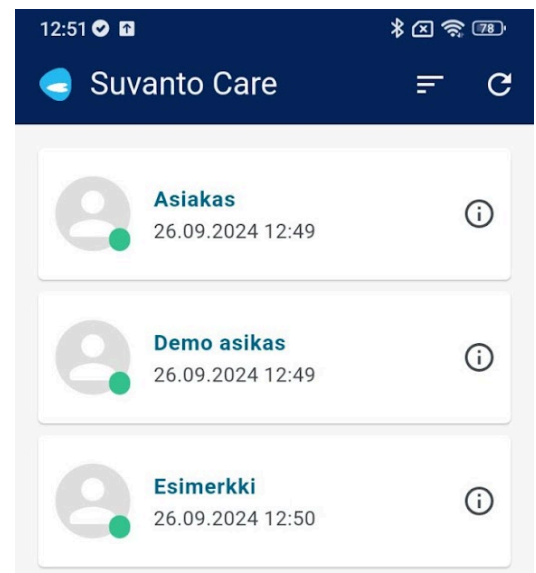
Sovelluksen etusivulle on listattu asiakkaat.

Voit järjestää kohteita listassa painamalla järjestysikonia yläreunassa. 

Voit päivittää listan ja hakea uusimmat tiedot painamalla järjestysikonin vierestä.

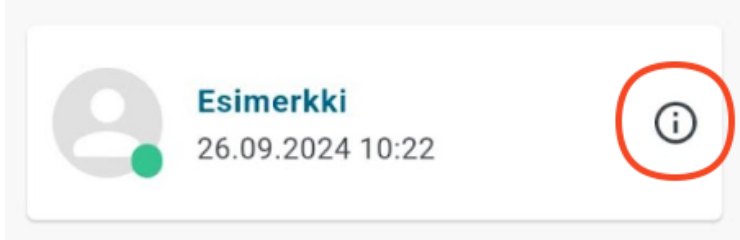
päivitysikonia oikeassa yläkulmassa. 

Asiakasta painamalla näet palvelut ja toiminnot.



1.3 Asiakkaan tietojen muokkaaminen

Painamalla info-ikonia asiakaskohteen oikeassa reunassa, voit avata asiakkaan tiedot ja asetukset.



Valikosta näet lisätietoja sekä voit vaihtaa nimen ja kuvakkeen.

3 Suvanto Kotona

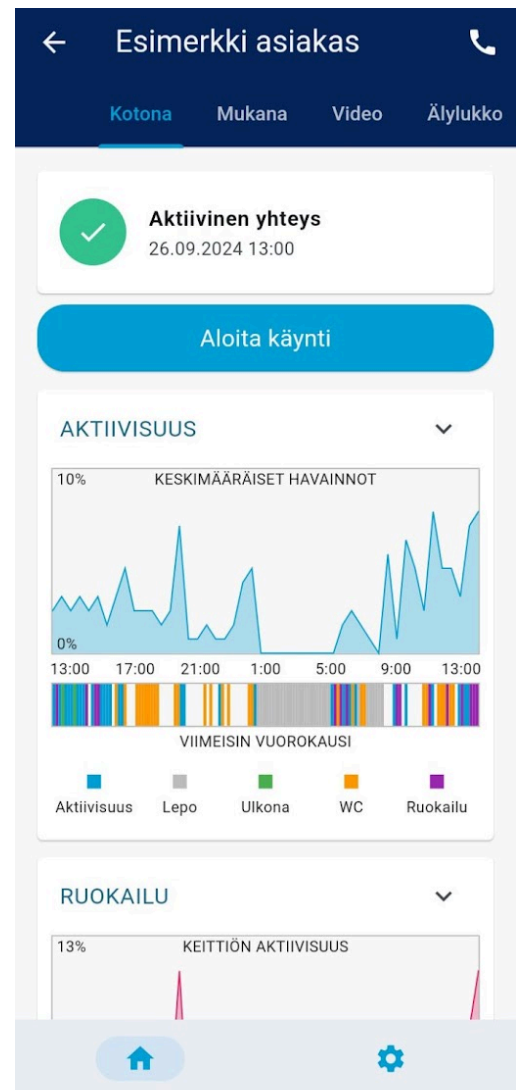
Kotona välilehdellä näet ylimmäisenä yhteyden tilan.

Käynnin voit aloittaa ja lopettaa **Aloita käynti / Lopeta käynti** -painikkeesta.

Näiden alta löydät **Aktiivisuus, Ruokailu ja Lepo** kuvaajat.

Saat lisätietoja aiheista painamalla kortin yläkulmasta nuoli alaspäin ikonia ▾

Kuvaajien alta löydät vielä kortin lämpötilasta ja ilmankosteudesta.



4 Suvanto Mukana

Mukana välilehdellä näet ylimmäisenä yhteyden tilan.

Viimeisin sijainti

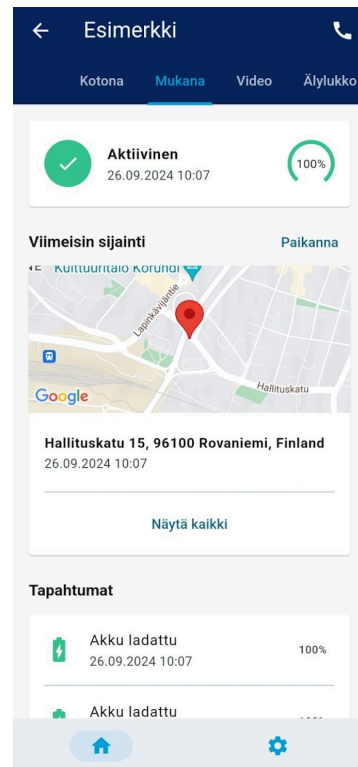
Näet kartasta viimeisimmän sijainnin, kartan alla osoitteen ja ajan milloin viimeisin kartan sijainti on tallennettu.

Näytä kaikki -painike avaa sijaintihistorian.

Kartan yläpuolella oikealla puolella on **Paikanna** -painike, josta voit lähettää laitteeseen paikannuspyynnön. Paikkatieto tulee tapahtumiin hetken kuluttua.

Tapahtumat

Kartan alla on listattuna laitteen tapahtumahistoria. Näet listasta mm. milloin akku on ladattu sekä hälytykset ja lähetetyt paikannuspyynnöt.



5 Suvanto Älylukko

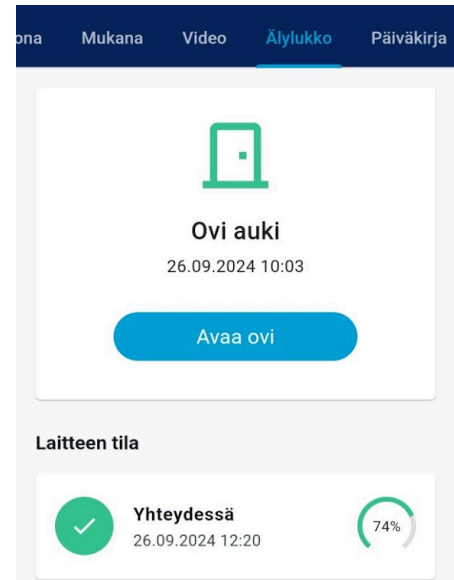
Älylukko -välilehdellä näet oven tilan ovi kuvakkeen alla.

Tilan alla näkyy aika, jolloin tämä tila on päivitetty.

Voit lähettää avauspyynnön **Avaa ovi** -painikkeella.

Avauslupa kuittaus tulee **Päiväkirjaan**.

Laitteen tila -kortilla näet laitteen yhteyden tilan, akun varaustason ja milloin tila on päivitetty.

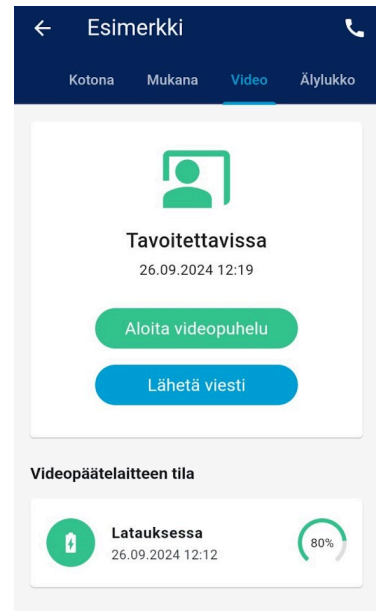


6 Suvanto Video

Video välilehdellä näet ylimmäisenä videolaitteen puhelun tilan.

Tämän alla näkyy aika, milloin tila on päivitetty.

Videopäätelaitteen tila -kortilta näet laitteen tilan, akun varaustason ja ajan milloin tila on päivitetty.



1.4 Videopuhelu

Videopuhelun voit aloittaa napauttamalla **Aloita videopuhelu** -painiketta.

Videopuhelu aukeaa. (Ensimmäisellä soittokerralla sovellus pyytää lupaa käyttää kameraa ja mikrofonia, nämä täytyy sallia, jotta sovellus voi toimia oikein.)

Videopuhelussa on seuraavia toimintoja:

mykistä mikrofoni



mykistä äänet



asetta itsesi pitoon



vaihda kameraa



lopetta puhelu



Puhelun päätyttyä voit lisätä tekstiä päiväkirjamerkintään.

1.5 Viestin lähettäminen asiakkaan videolaitteeseen

Voit lähettää viestin videolaitteeseen joko tältä sivulta **Lähetä viesti** -painikkeella.

Voit lähettää viestin myös Päiväkirja -välilehdeltä, katso lisätiedot viestin lähetykseen kohdasta **Viesti videolaitteeseen**.

Kaikki viestit sekä niihin vastaukset tulevat näkyviin päiväkirjaan.

7 Päiväkirja

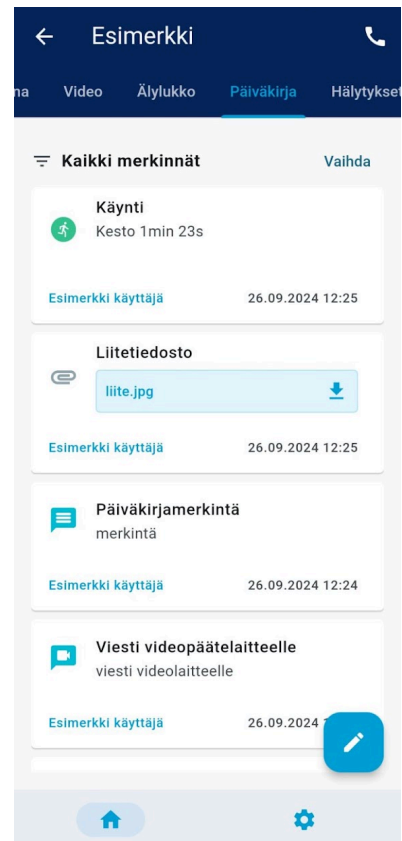
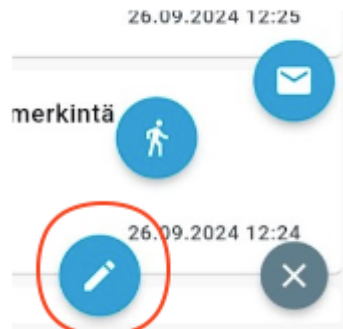
Päiväkirja välilehdellä ovat päiväkirjamerkinnot listattuna aikajärjestyksessä.

Voit muuttaa mitä merkintöjä listassa näytetään, painamalla **Vaihda** -painiketta oikeasta yläkulmasta ja valita ne merkintätyypit, jotka haluat nähdä.

7.1 Päiväkirjamerkintä

Luo päiväkirjamerkintä painamalla kynän kuvaa oikeassa alareunassa, ja uudelleen kynäkuvaketta.

Vaihtamalla välilehdelle **Liitetiedosto**, voit liittää tiedostoja ja kuvia päiväkirjamerkintään.



7.2 Käynti

Aloita käynti painamalla kynän kuvaa oikeassa alareunassa, ja sitten ihmisen kuvaketta.

Kun käynti on meneillään, voit päättää sen päiväkirjan listan ylhäältä, tai Kotona välilehdellä.

Päättyessä käyntiä voit lisätä tekstiä päiväkirjamerkintään.

7.3 Viesti Videolaitteeseen

Lähetä viesti videolaitteeseen painamalla kynän kuvaa oikeassa alareunassa, ja sitten kirjeen kuvaketta.

Voit kirjoittaa viestin, valita sille vanhenemisajan sekä vastausvaihtoehdot ja määrittää hälytetäänkö viestin vanhenemisesta.

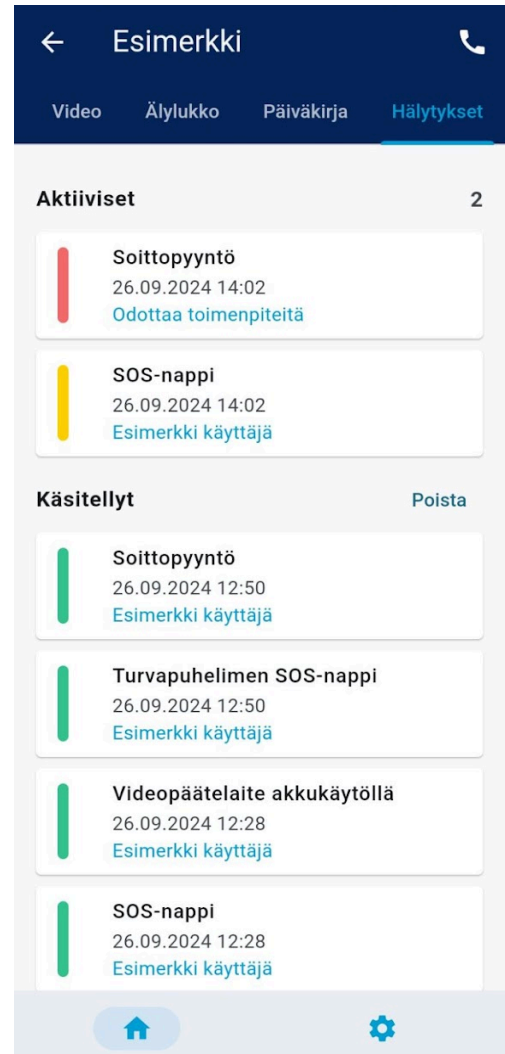
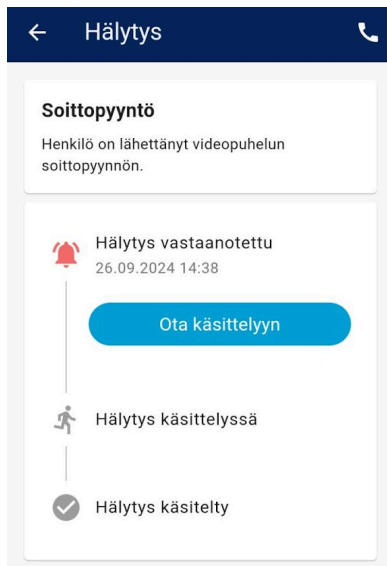
8 Hälytykset

Hälytys välilehdellä ovat hälytykset listattuna aktiiviset ylhäällä ja käsitellyt alla.

Voit poistaa kaikki käsitellyt hälytykset näkymästä halutessasi painamalla **Poista**-painiketta käsiteltyjen hälytysten yläpuolella.

1.5.1 Hälytyksen ottaminen käsittelyyn ja sulkeminen

Painamalla aktiivista hälytystä voit ottaa sen käsittelyyn, sulkea sen, lisätä kommentteja ja merkitä vääräksi hälytykseksi.



9 Sovellusasetukset

Asetukset -valikkoon pääset sovelluksen alareunasta painamalla rattaan kuvaketta.

Asetusvalikosta voit muuttaa sovelluskohtaisia asetuksia ja näet tietoja sovelluksesta.

10 Ilmoitukset

Ilmoita hälytyksistä

Asetus, joka määrittää, tuleeko puhelimeesi ilmoitus hälytyksistä vai ei.

Muistutus hälytyksistä

Asetus muistutuksen määrittämiseksi hälytyksille, joita ei ole huomioitu.

11 Puhelut

Videopuhelun avaus

Asetus videopuhelun avaamiseen sovelluksen sisällä tai selaimessa.

Jos valitset selaimen, videopuhelun aloittaessasi aukeaa ikkuna oletusselaimessasi.

12 Muu

Poista ladatut tiedostot

Poistaa tältä laitteelta kaikki väliaikaiset tiedostot, jotka latautuvat laitteelle, kun avaat liitetiedostoja päiväkirjassa. Tiedostot latautuvat laitteelle uudelleen, kun ne avataan päiväkirjassa.

Poista paikalliset tiedot

Poistaa tälle laitteelle paikallisesti tallentuneet tiedot, kuten aiemman tapahtumahistorian, päiväkirjamerkinnot ja käsitellyt hälytykset.

Vaihda salasana

Voit vaihtaa salasanan uuteen. HUOM! Käytä vahvaa salasanaa.

Kirjaudu ulos

Kirjautuu ulos sovelluksesta. HUOM! Jos olet kirjautunut ulos et saa enää myöskään hälytysilmoituksia.

13 Käyttöohjeet ja tuki

Lähetä tukipyyntö tai anna palautetta sovelluksesta [Asetukset -> Tietoja](#) kohdasta

Suvanto Caren sivuilta löydät yleisimmät kysymykset vastauksineen, voitte siirtyä sivuille [tästä linkistä](#).

Asiakastuen yhteystiedot

tuki@sivantocare.fi

040 6577 343 (ma-pe klo 08-16)